

SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

L' ANONYMAT

Le candidat doit inscrire  
ici - dessous son numéro de table**B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Dominante : ..... Code spécialité :

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle Durée : 1h30

Centre d'écrit ..... Session : 2010

NOM et Prénoms : .....  
( en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse )

Date et lieu de naissance : .....

RESERVE A

Griffe du correcteur

**B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Dominante :

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

Session : 2010

N° de sujet : 10-2142

Folio 1 / 9

**Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.**

<b>Soin et orthographe</b>	<b>/ 1</b>
<b>Analyse d'une situation professionnelle</b>	<b>/ 19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>/ 20</b>

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique,  
le candidat répond à l'ensemble des questions.

**L'USAGE DE LA CALCULATRICE EST AUTORISÉ**

**L'USAGE DU DICTIONNAIRE N'EST PAS AUTORISÉ**

- L'orthographe et le soin seront pris en compte dans la notation.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

10-2142 folio 2 / 9

### SITUATION

*Monsieur DUPONT, titulaire du BEP MHPE, est en contrat à durée déterminée dans une entreprise de propreté depuis 3 ans. Son contrat se termine dans 1 mois. Il s'inscrit donc à l'antenne « Pôle Emploi » et dans des agences d'intérim. La conseillère chargée de son suivi lui propose 2 offres d'emploi pouvant correspondre à sa formation.*

1. Citer 4 types d'entreprise dans lesquelles Monsieur DUPONT peut chercher un emploi.

.....

.....

.....

.....

2. Proposer 4 activités des entreprises du secteur de l'assainissement.

.....

.....

.....

.....

3. Cocher l'offre d'emploi répondant au mieux au profil de Monsieur DUPONT.

Offre n° 1

Offre n° 2

4. Justifier votre choix.

.....

.....

.....

.....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 3 / 9

*Monsieur DUPONT répond à cette offre.*

5. Citer le canal de communication utilisé.

.....

6. Citer et justifier le choix de l'outil de communication utilisé par Monsieur DUPONT.

.....

.....

7. Justifier pourquoi il s'agit d'une communication externe.

.....

.....

.....

8. Citer 2 autres outils de communication.

.....

.....

*Monsieur DUPONT a été embauché par l'entreprise.*

9. Indiquer les jours et heures de travail de Monsieur DUPONT

.....

.....

10. Citer la prestation réalisée le samedi matin

.....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 4 / 9

11. Compléter la gamme opératoire ci-dessous correspondant à votre prestation du samedi matin pour un entretien hebdomadaire.

N°	ÉTAPES
1	Mettre sa tenue
2	Se laver les mains
3	Préparer son matériel
4	.....
5	.....
6	.....
7	.....
8	.....
9	.....
10	.....
11	.....
12	.....
13	.....
14	.....
15	.....
16	Nettoyer et ranger son matériel
17	Se laver les mains
18	Enlever sa tenue

12. Citer le nom du matériel mis à la disposition de Monsieur DUPONT et cocher celui qu'il doit utiliser pour l'entretien extérieur des véhicules.

1 - .....

2 - Nettoyeur-vapeur

3 - .....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 5 / 9

13. Indiquer la fonction globale du matériel choisi.

.....  
.....  
.....

14. Citer 1 organe de sécurité pour ce matériel.

.....

*Tandis que Monsieur DUPONT réalise l'entretien des véhicules à l'aide du nettoyeur haute pression, son collègue Monsieur THOMAS lui rend visite vers 10h30. Il s'est blessé alors qu'il surveillait les opérations de nettoyage près du véhicule. Un jet d'eau fin et puissant sous pression est sorti du flexible qui s'est rompu, le coupant profondément à la cuisse.*

15. Cocher la bonne réponse.  
L'accident de Thomas est dû :

- A une mauvaise utilisation du jet par Monsieur DUPONT
- A un problème de maintenance du matériel

16. Nommer le type de risque.

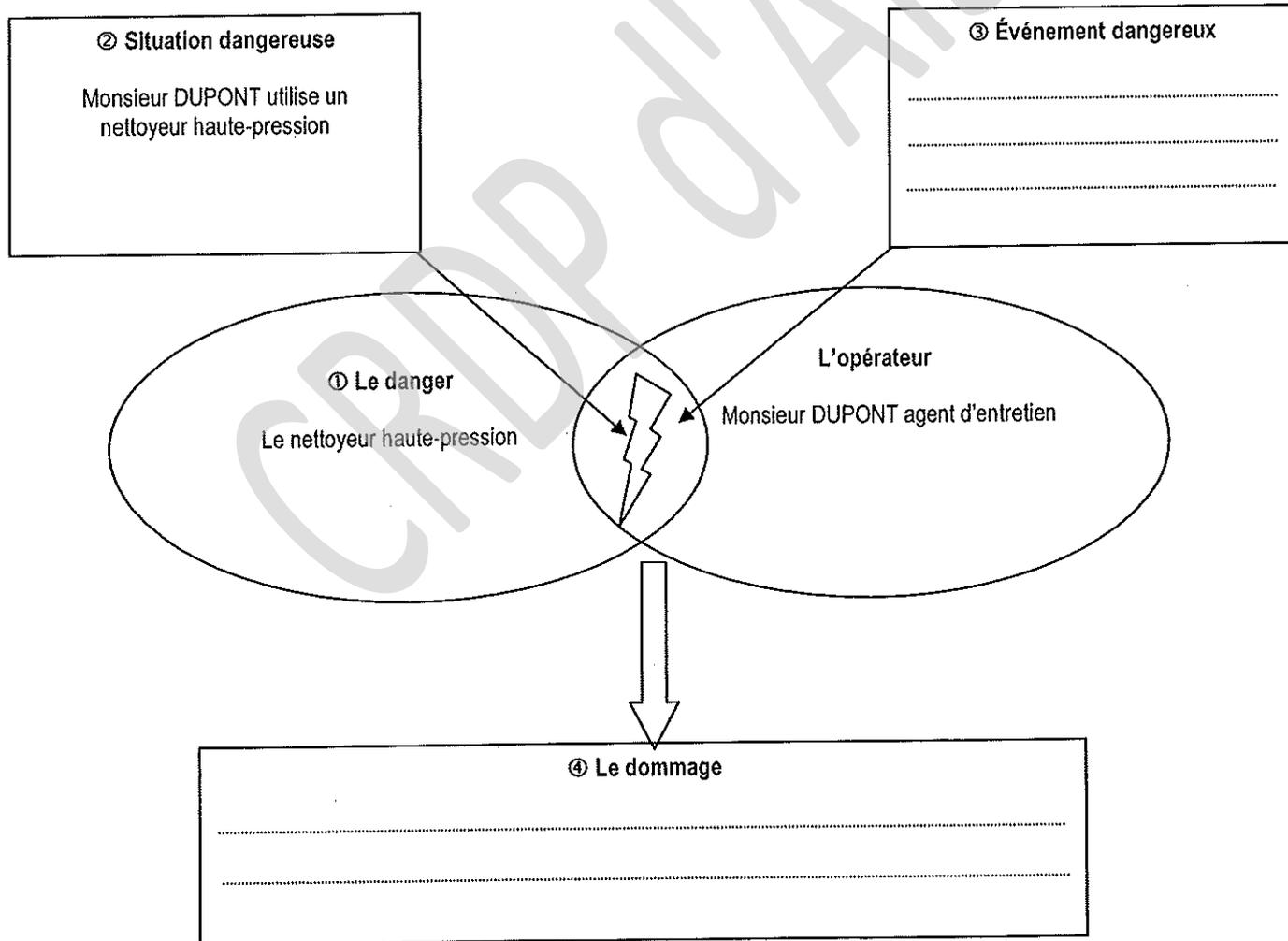
.....  
.....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 6 / 9

17. Analyser la situation d'accident en complétant le schéma ci-dessous.



18. Citer 2 autres dommages sur l'organisme humain que peut provoquer cet événement dangereux.

- .....
- .....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 7 / 9

Monsieur DUPONT doit rendre compte par écrit de l'accident afin d'établir la déclaration.

19. Rédiger le message qu'il adresse à son supérieur hiérarchique (Monsieur PIERRE).

<p>.....</p>
---

20. Énoncer 3 mesures de prévention individuelle et 3 mesures de prévention collective pouvant être mises en place lors de l'utilisation d'un nettoyeur haute pression.

3 mesures de prévention individuelle	3 mesures de prévention collective
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

21. Énoncer la démarche à effectuer par Monsieur THOMAS en vue d'une déclaration d'accident auprès de l'entreprise.

.....

.....

22. Énoncer les démarches à effectuer par l'employeur en vue d'une déclaration d'accident.

.....

.....

.....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 8 / 9

*Monsieur DUPONT réalise le contrôle de sa prestation.*

23. Définir la qualité.

.....  
.....  
.....

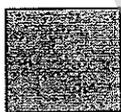
24. Citer 3 méthodes de contrôle différents.

- .....  
- .....  
- .....

25. Énoncer le moyen de contrôle normalisé le plus adapté pour réaliser le contrôle de l'intérieur de la camionnette.

.....  
Justifier votre réponse.  
.....  
.....

*Lors du contrôle, le résultat obtenu est le suivant :*



*Voici les exigences de qualité de votre cahier des charges : échelle de bacharach : niveau acceptable  $\geq 1$*

26. Interpréter le résultat.

.....  
.....  
.....

*Ne rien écrire*

*dans la partie barrée*

10-2142 folio 9 / 9

27. Citer 2 causes possibles de ce résultat.

.....  
.....  
.....

28. Citer 2 conséquences de la non qualité de la prestation.

.....  
.....  
.....

CRDP d'Alsace

# DOSSIER TECHNIQUE

Vous avez à disposition dans ce dossier :

- Des offres d'emploi
- Une fiche de service
- Un extrait du cahier des charges
- Illustration des matériels disponibles
- Fiche technique de l'échelle de Bacharach

**B.E.P.**

Spécialité : **MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Durée :  
**1h30**

Session  
**2010**

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**

N° Sujet : 10-2142

Coefficient:  
**2**

Folio  
**1 / 5**

# OFFRE D'EMPLOI

## OFFRE N° 1 :

### Agent d'entretien H/F

Manpower Lille (Construction – Travaux publics) – Lille, Nord

L'agence Manpower LILLE recherche pour l'un de ses clients, un Agent d'entretien H/F. Au sein de l'équipe curage vous effectuez des travaux d'entretien. Vos missions : - Réaliser des opérations d'hydro curage sur les réseaux assainissement.- Aider à la manutention, à la mise en place des matériels installés dans les camions. - Veiller à l'entretien des matériels. - Respecter les règles de sécurité.

[www.batiactu.com](http://www.batiactu.com) – 20 août

## OFFRE N°2 :

### Agent d'Entretien H/F

Saint-Pol-sur-Ternoise, Pas-de-Calais - €9,06 par heure

Vous effectuez divers travaux de nettoyage des locaux, du site de production et des bureaux. Industrie agroalimentaire. Travail 20 heures/semaine ou possibilité 37 heures/semaine. Vous bénéficiez d'une expérience de 2 à 4 ans dans le milieu industriel en tant qu'agent d'entretien H/F....

[www.nordjob.com](http://www.nordjob.com) - 24 juillet

## FICHE DE SERVICE

Semaine de lundi 17 au samedi 22 mai 2010

Client : Cuisine centrale  
LES MIMOSAS  
62000 ARRAS

OPÉRATEUR	INTERVENTIONS	AFFECTATION	
Monsieur DUPONT	Du lundi au vendredi 15 h30 à 19 h 00 Samedi de 8h30 à 11 h 00	Bâtiment :  Niveaux :  Zone :	Central  Rez de chaussée ; Étages 1 et 2 Zone de circulation Local de stockage des préparations Bureaux

### PLANIFICATION DES TRAVAUX

		15h30	16h00	16h30	17h00	17h30	18h00	18h30	19h
Du lundi au vendredi		Bio nettoyage des parois verticales, des poignées de portes et interrupteurs.	Bio nettoyage des chambres froides intérieures et extérieures.	Bio nettoyage du sol.					Sanitaires
		Local de stockage des préparations.			Bureaux RDC	Bureaux Étage 1	Bureaux Étage 2	RDC Étages 1 et 2	
Samedi	8 h 30	Entretien des véhicules de livraison (intérieur – extérieur)							11 h

**B.E.P.**

Spécialité : **MÉTIER DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRIÉTÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Durée :  
1h30

Session  
2010

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

N° Sujet : 10-2142

Coefficient:  
2

Folio  
2 / 5

## EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

<b>Nom du site :</b> Cuisine centrale LES MIMOSAS 62000 ARRAS	VÉHICULE	- Extrait du cahier des charges - Référence ECC 00 - Version 01 du 28/08/09
---	----------	---

Action	Personne concernée	Date	Visa
Rédigé par	M XXX	28/08/09	
Revu par	M ZZZ		
Approuvé par	M XXX et M ZZZ		

N° version	Motif	Date
01	Création de document	28/08/09

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES		
Type de véhicule :	Camionnette	
Type de revêtement :		
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FRÉQUENCE	
	Hebdomadaire	Mensuel
Faire le tour du véhicule et signaler toutes anomalies constatées (fiche état des lieux)	X	
Aérer le véhicule	X	
Vider l'intérieur, poubelle à la main	X	
Ranger boîte à gants, vide poches.	X	
Aspirer intérieur, plafond, tapis, sièges, dessous des sièges.	X	
Sièges en cuir : essuyage humide, traiter avec un produit spécifique traitant, lustrer.		X
Sièges en tissus : aspirer, détacher, nettoyer à l'injection-extraction ou à la mousse sèche.		X
Laver la vitrerie intérieure	X	
Laver la vitrerie extérieure	X	
Nettoyer les plastiques à l'intérieur : dépolissage humide, lavage et séchage.	X	
Nettoyer les jantes : laver, laisser agir, brosser, rincer, sécher.		X
Lavage manuel de la carrosserie intérieure à l'eau tiède, rincer et sécher.	X	
Lavage mécanique à la haute pression de l'extérieur du véhicule : mouiller, frotter, rincer et sécher.	X	
Effectuer des traitements spécifiques si nécessaires et si demandés par le client.		X
Désinfecter les poignées de portes.	X	
Contrôler la qualité de son travail.	X	

**B.E.P.**

**Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRIÉTÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Durée :  
**1h30**

Session  
**2010**

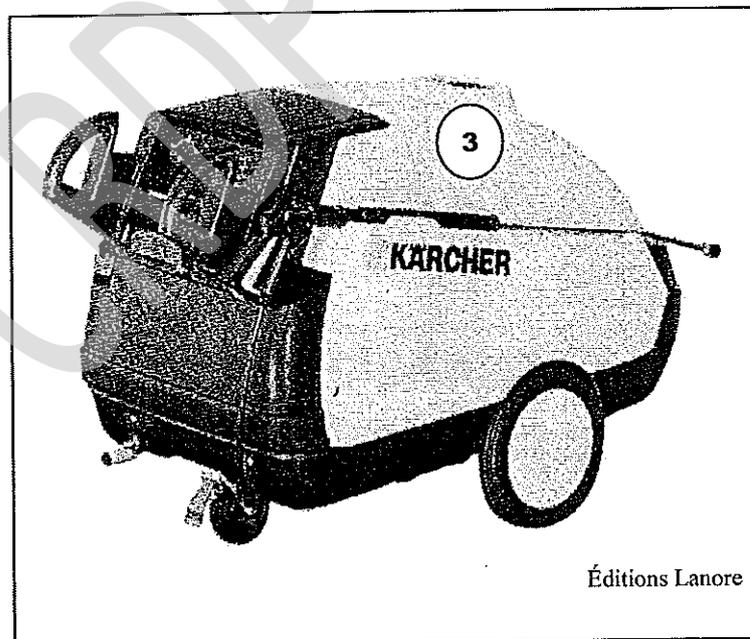
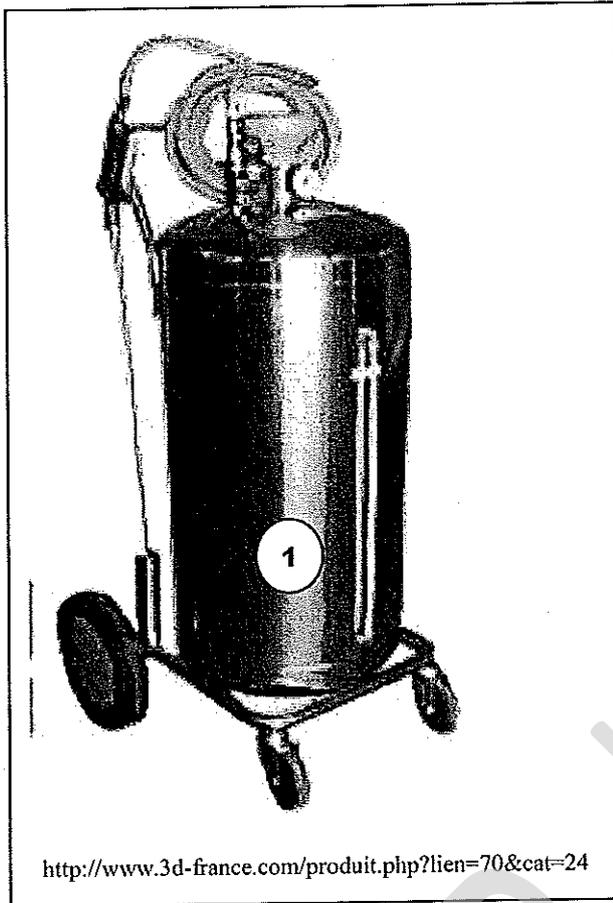
Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**

N° Sujet : 10-2142

Coefficient:  
**2**

Folio  
**3 / 5**

## MATÉRIELS DISPONIBLES



**B.E.P.**

Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Durée :  
1h30

Session  
2010

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

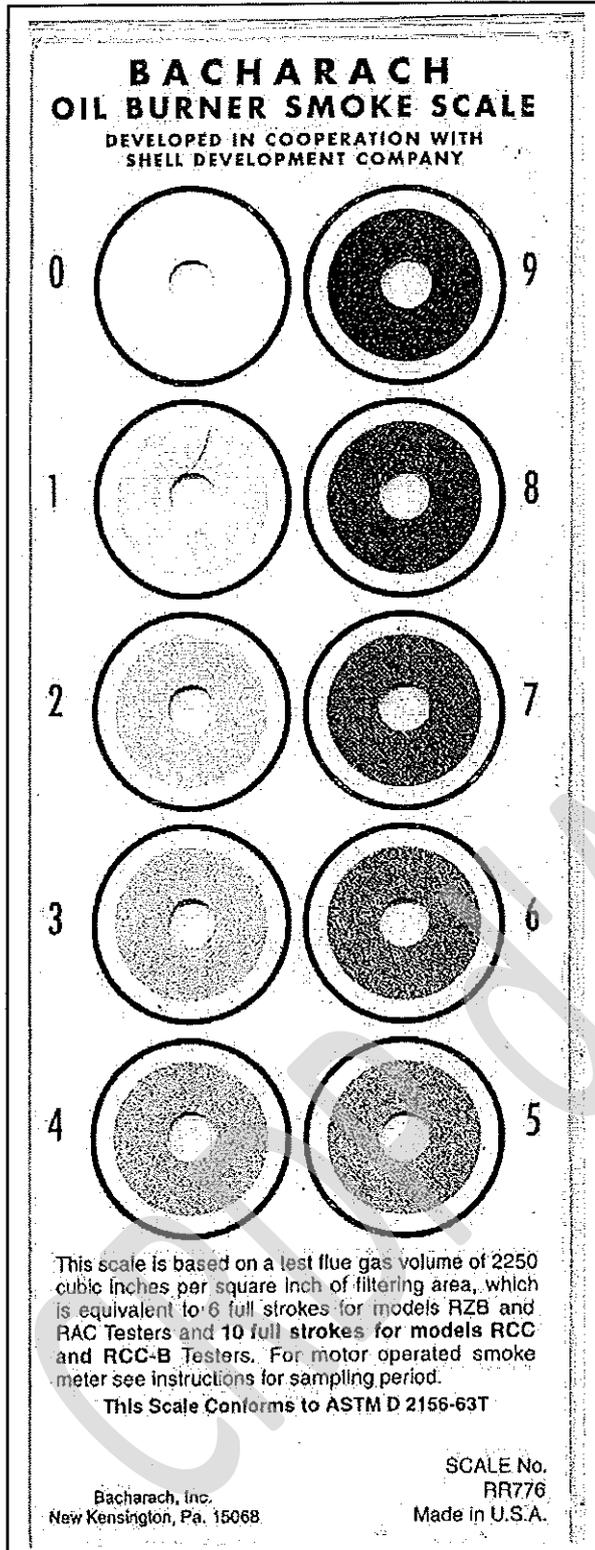
N° Sujet : 10-2142

Coefficient:  
2

Folio  
4 / 5

# Échelle de Bacharach

Contrôle normalisé :



## Mode d'emploi :

- frotter une surface de référence (1 dm<sup>2</sup>) avec un mouchoir en papier blanc et comparer avec l'échelle de Bacharach

**B.E.P.**

Spécialité : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Durée :  
1h30

Session  
2010

Épreuve : EP3 – Analyse d'une situation professionnelle

N° Sujet : 10-2142

Coefficient:  
2

Folio  
5 / 5